



**«От конфликта - к диалогу»:  
психолого-педагогическая технология  
профилактики буллинга и (или) моббинга среди  
ШКОЛЬНИКОВ**

*Midtbo, Mageroy, 2004.  
Отче Наш,  
Сущий на небесах,  
Будь так добр, помоги мне стать невидимой  
Или пошли мне друга,  
Если это возможно.*

Буллинг - длительное физическое или психическое насилие со стороны индивида или группы в отношении индивида, который не способен защитить себя в данной ситуации (например, в школе или киберпространстве). Моббинг – (от англ. mob — толпа) — форма психологического насилия в виде травли в коллективе.

Буллинг (моббинг) - это явление современного общества, или существовал всегда? Психологи не могут точно ответить на этот вопрос, но уверены в том, что с развитием техники этот феномен только усилился. Сейчас издевательства могут быть не только частного, но и виртуально-общественного характера.

## Виды буллинга:

- Изоляция
- Вымогательство
- Повреждение имущества
- Обзывание;
- Придирки;
- Насмешки;
- Толкание;
- Дразнение;
- Клевета, наговоры и ложные слухи;
- Бойкот;
- Кибермоббинг (намеренные оскорбления, угрозы, домогательства и сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации)



## Буллинг как важная проблема общения в сети

Исследования рунета в последние годы показывают, что в среднем по России 23% детей, которые пользуются Интернетом, являются жертвой буллинга онлайн. В Санкт-Петербурге эта цифра достигает 35%.

Пятая часть российских детей – жертв буллинга – подвергается обидам и унижениям либо каждый день, либо 1–2 раза в неделю. Особенно актуальна эта проблема для пользователей 11–12-ти лет.

Новые инфокоммуникационные технологии предоставляют дополнительные возможности для буллинга. Оскорбления на форумах, поддельные страницы или видеоролики со сценами издевательств и даже избиений уже давно стали привычной частью Рунета.

Основной площадкой кибербуллинга становятся социальные сети. В них можно не только оскорблять человека в сообщениях: нередки случаи, когда взламывали страницу жертвы или создавали поддельную на ее имя, где размещали унижительный контент. Особенно тяжело переживают кибербуллинг пользователи 9–10-ти лет: 52% детей этого возраста, сталкивавшиеся с буллингом, в первую очередь девочки, указали, что были этим сильно или очень сильно расстроены.

Кроме того, нередко и сами школьники выступают агрессорами. В России 25% детей признались, что за последний год обижали или оскорбляли других людей в реальной жизни или в Интернете.



# Особенности участников буллинга

Наиболее часто жертвами агрессии становятся дети, имеющие:

- физические недостатки
- особенности поведения
- особенности внешности, телосложения
- неразвитые социальные навыки
- страх перед школой
- отсутствие опыта жизни в коллективе
- болезни, низкий интеллект и трудности в обучении



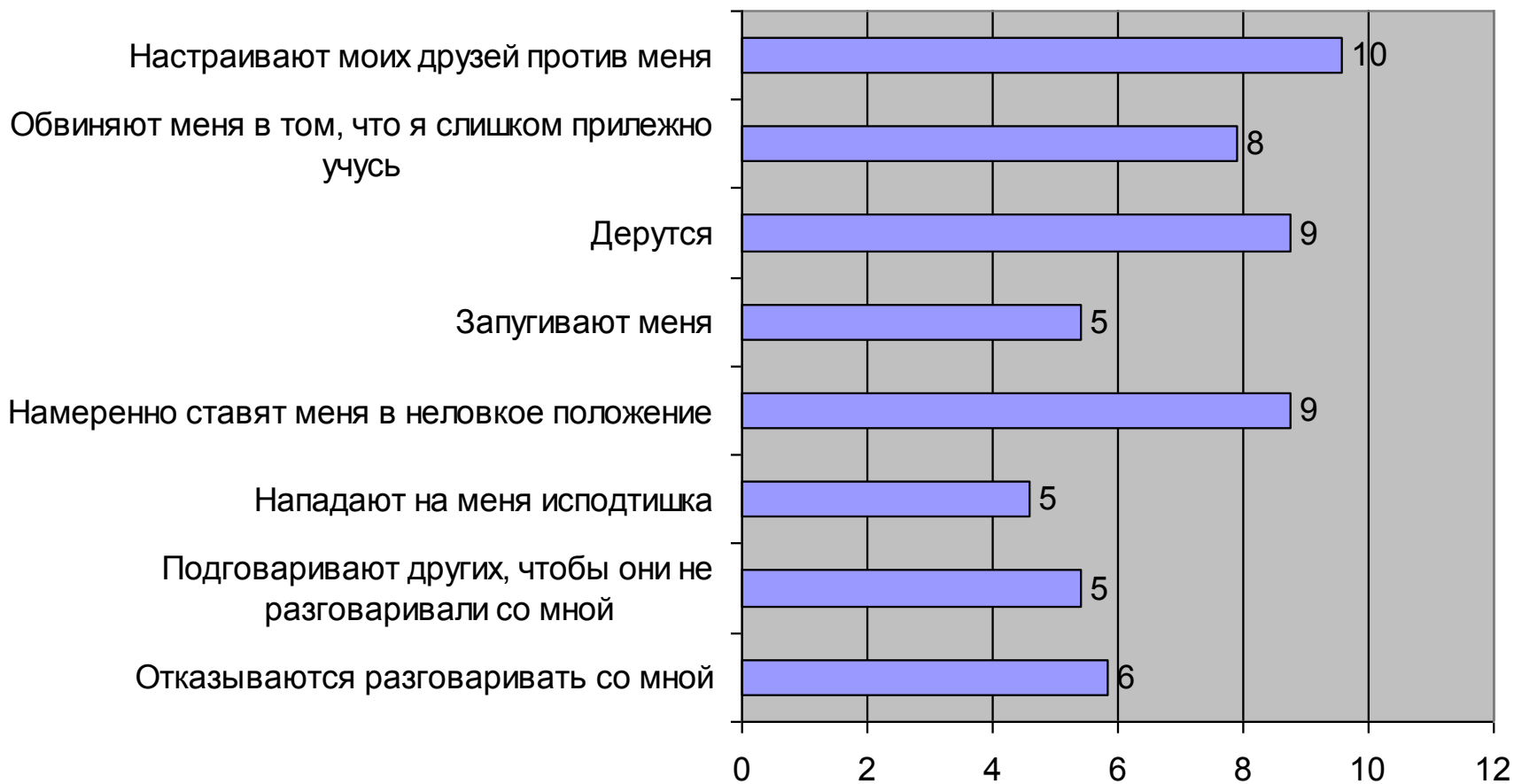
Они пугливы, чувствительны, замкнуты и застенчивы. Они часто тревожны, не уверены в себе, несчастны и имеют низкое самоуважение. Они склонны к депрессии и чаще своих ровесников думают о самоубийстве. Они часто не имеют ни одного близкого друга и успешнее общаются со взрослыми, нежели со сверстниками. Если это мальчики, они могут быть физически слабее своих ровесников

(Д. Ольшеус)

# Проявления буллинга



# Проявления буллинга



## Памятка для педагогов

### Аутсайдер

- его школьные принадлежности (учебники, тетради, личные вещи) часто бывают разбросаны по классу, или спрятаны;
- на уроках ведет себя скрытно, боязливо, когда отвечает, в классе начинают распространяться шум, помехи, комментарии;
- во время перемены, в столовой, держится в стороне от других школьников, скрывается, убегает от сверстников и старших школьников, старается находиться недалеко от учителей, взрослых;
- его оскорбляют, дразнят, дают обидные прозвища;
- других детей он реагирует улыбкой, старается отшутиться, убежать, плачет;
- хорошо ладит с учителями и плохо со сверстниками;
- опаздывает к началу занятий или поздно покидает школу;
- во время групповых игр, занятий, его игнорируют или выбирают последним.



# Памятка для педагогов и администрации школ

## Агрессор

- на уроке постоянно привлекает к себе внимание, вступает в пререкания при получении отрицательной отметки, вспыльчив и груб;
- манипулирует кругом друзей и знакомых, многие дети его боятся или заискивают перед ним;
- может лгать или жульничать, чтобы избежать ответственности за свои действия;
- на его поведение поступают жалобы как от детей, так и взрослых;
- не может контролировать свое эмоциональное состояние
- прогуливает школу, часто бывает в компании сверстников из других школ

# Работа школьной службы примирения (медиации)

## **1. Помощь взрослых (на переменах, во дворе школы)**

Взрослые должны вовремя определять признаки моббинга. И своевременно на них реагировать, нельзя недооценивать ситуацию, принимая занятие детским моббингом за шалости. При необходимости можно прибегнуть к помощи педагога-психолога. Он может провести диагностику психологического состояния класса, и выявить детей, которые подвергались или могут подвергаться моббингу со стороны своих одноклассников. Обычные диалоги, наблюдения во время учебного процесса, консультации с участием детей, родителей и педагогов способны выявить явные проблемы.

## **2. Участие в Классном часе**

Можно проводить классный час с участием всей школьной службой примирения. Начать рекомендуется с вопросов: «Кто-нибудь из вас на этой неделе подвергался издевательствам?», «Кто-нибудь из вас на этой неделе издевался над другими?». Вопрос нужно сформулировать четко, посмотреть на учеников и немного выждать. Можно начать и по-другому, взять инициативу в свои руки и сказать о том, что вам известно о фактах травли, или же отметить что-то позитивное: «Учитель/ученик (имя) рассказал мне, что ты, Саша, и ты, Данила, помогли младшекласснику, над которым издевались во дворе школы. Это здорово, и вы должны знать, что школа взяла под наблюдение тех, кто над ним издевался»

## **3. Использование всевозможных методов работы для профилактики буллинга в детском коллективе:**

**Работа с художественными произведениями**, затрагивающими проблемы травли (во время чтения ученики сопереживают, сравнивают себя с героями произведения, которые испытывают страдания). Например, Гарри Поттер.

**Просмотр кинокартин** соответствующей направленности и проведение совместного обсуждения просмотренного

**Ролевые игры**

**Написание сочинений** на тему моббинга (в процессе написания сочинения, ученик может выразить свое отношение, прочувствовать проблему).

#### **4. Групповые занятия**

**«Медиация от А до Я» для учащихся 5-7 и 8-10 классов, «Эффективное поведение в конфликте. Основы медиации» для учащихся 10-х классов**

**5. Лекции «Как не ссориться» 5-7 классы, «Эффективные способы решения конфликтов» 9-10 классы**



## **6. Помощь родителям:**

- поддерживать у ребенка адекватную самооценку.** Не подвергать его постоянной опеке либо не проявлять чрезмерную властность над ребенком. Если ребенок ведет себя неуверенно – договориться с педагогами, чтобы ребенок постоянно участвовал в общественных мероприятиях — это поможет стать более коммуникабельным и уверенным. Интересоваться, какие дополнительные занятия посещают его друзья. Записать его на одно из таких занятий.
- интересоваться не столько учебными достижениями (оценками), но и как прошел день.** Какие у него отношения со своими одноклассниками и учителями, участвует ли в мероприятиях класса. Общается ли он со старшими или младшими детьми.
- если конфликт не масштабный –**позволить детям самим разрешить его при помощи медиатора.**

Презентации  
перед  
учителями

Создание  
информацион-  
ных стендов,  
сайт

Взаимодейств  
ие с  
педагогом-  
психологом,  
социальным  
педагогом

Школьная служба  
примирения

Проведение  
процедур  
медиации

Информация о  
конflikтах от  
учителей

Личные  
обращения

Ящик обращения

Конflikты,  
о которых  
стало  
известно  
лично

# Службы помощи лицам, пострадавшим от насилия и (или) оказавшимся в ситуации, угрожающей жизни и здоровью

**8-800-2000-122**- Единый общероссийский детский телефон доверия;

**8-800-25-000-15**- Федеральная линия помощи «Дети- он-лайн» (звонок по России бесплатный)- психологическая и практическая помощь детям и подросткам, которые столкнулись с опасностью во время пользования интернетом или мобильной связью( виртуальное преследование, домогательство, шантаж), а также консультирования родителей и педагогов по теме безопасного использования Интернета детьми);

**112**-единый номер службы спасения;

**714-45-63** (круглосуточно) – телефоны доверия для детей;

**108-40-41**

**234-34-00**



# Список литературы

1. Бердышев И.С., Нечаева М.Г. Медико-психологические последствия жестокого обращения в детской среде. Вопросы диагностики и профилактики. Санкт-Петербургское государственное учреждение социальной помощи семьям и детям «Региональный центр «Семья», 2005.
2. Бреслав Г. Э. Психологическая коррекция детской и подростковой агрессивности: Учебное пособие для специалистов и дилетантов. СПб.:Речь, 2006
3. Кон И. С. Что такое буллинг и как с ним бороться? «Семья и школа», 2006, № 11. с.15-18.
4. Лэйн Д. А. Школьная травля (буллинг) // Детская и подростковая психотерапия / под ред. Д. Лэйна и Э. Миллера. СПб., 2001.
5. Руланн Э.Г. Как остановить травлю в школе. Психология моббинга, М.: Генезис, 2012.— 264 с.
6. Фурманов И. А. Агрессия и насилие. Диагностика, профилактика и коррекция. СПб.:Речь, 2007
7. Olweus, D Bullying at school: what we know and what we can do. NY: Blackwell, 1993.
8. Аллан Гугтенбюль. Зловещее очарование насилия. Профилактика детской агрессивности и жестокости и борьба с ними»

# Список вебресурсов

- Вебинары <http://www.youtube.com/playlist?list=PL2E29885152CA6F6E>
- <http://www.nofollow.ru/video.php?c=mGVq2QuQQnY>
- <http://okvideo.co/phpclip/watch/unGZuUiykT8>
- <http://1c-ua.pp.ua/watch/ZFmqAMbhNTY/uchebnaya-mediaciya.html>
- [http://vk.com/event86895673?z=video-57643242\\_165956082%2Fclub86895673](http://vk.com/event86895673?z=video-57643242_165956082%2Fclub86895673)
- <http://vk.com/event86895673>
- <http://okvideo.co/phpclip/watch/EkZbCsQlvRY>
- <http://okvideo.co/phpclip/watch/ZKmaaOPj-OU>
- <http://okvideo.co/phpclip/watch/5Q8TiVtSlbw>
- <http://okvideo.co/phpclip/watch/Jvdis34eaqk>
- [http://mediators.ru/rus/about\\_mediation/books](http://mediators.ru/rus/about_mediation/books)
- <http://mediators.ru/rus/course/school/location/text1>
- <http://sc386.ru/vospitatelnaya-rabota/mediatsiya/>
- <http://www.8-926-145-87-01.ru/медиация>
- медиация конфликтов ВК <http://vk.com/club5248682>
- <https://yadi.sk/i/R9W7K51lhV7Uf>
- Роберт Дилтс «Фокусы языка»



**Спасибо за внимание!**