

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
школа №380 Красносельского района Санкт-Петербурга
имени А.И. Спирина
(ГБОУ школа №380 Санкт-Петербурга)**

ПРИНЯТО

Решением Общего собрания
работников ГБОУ школы № 380
Санкт-Петербурга им. А. И. Спирина
Протокол от 30.08.2022 г. №1

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора
от 30.08.2022г. № 216-од

Мотивированное мнение
Совета родителей
(законных представителей)
обучающихся

УЧТЕНО

Протокол от 29.08.2022 г. №1

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ИНФОРМИРОВАНИЯ ЗАКАЗЧИКА
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Порядок об информировании заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее – Порядок) в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении школа № 380 Красносельского района Санкт - Петербурга (далее ГБОУшкола №380) разработано в соответствии с:

- Законом Российской Федерации «Об образовании»;
- Концепцией развития дополнительного образования детей до 2023 года (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31 марта 2022 г. № 678-р)
- Закона Российской Федерации № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (глава 3, ст.28) от 30.03.1999 г;
 - Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации От 28 сентября 2020 г. № 28 г. Москва "Об утверждении СанПиН СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации воспитания, обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» от 15.09.2020 г;
- Приказом Минобрнауки России от 09.12.2013 г. № 1315 «Об утверждении примерной формы договора об образовании по образовательным программам начального общего, основного и среднего общего образования»;
- Распоряжением Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 30.10.2013 г. № 2524-р «Об утверждении методических рекомендаций «О порядке привлечения и использования средств физических и (или) юридических лиц и мерах по предупреждению незаконного сбора средств с родителей (законных представителей) обучающихся, воспитанников государственных образовательных организаций Санкт- Петербурга»;
- Письмом Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 18.10.2013 г. № 01-16- 3262/13-0-0 «Об организации представления платных образовательных услуг в государственных дошкольных образовательных организациях, государственных общеобразовательных организациях, государственных организациях дополнительного образования Санкт-Петербурга»;
- Методических рекомендаций, направленных на усиление контроля в отношении учета доходов от платной деятельности государственных учреждений Санкт-Петербурга, а также стимулированию предпринимательской деятельности государственных учреждений от 06.02.2017г протокол №6-в.;
- Методических рекомендаций по проектированию дополнительных общеразвивающих программ в государственных образовательных организациях Санкт Петербурга, находящихся в ведении Комитета по образованию от 1 марта 2017г № 617-р;
- Приказом Министерства просвещения РФ «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» от 9 ноября 2018 года № 196;
- Приказом Министерства образования и науки РФ «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам» от 25.10.2013 № 1185;
- Письмом Министерства Просвещения РФ № мВБ-976/04 «О реализации курсов внеурочной деятельности, программ воспитания и социализации, дополнительных общеразвивающих программ с использованием дистанционных образовательных технологий» от 07.05.2020;
- Уставом ГБОУ школы № 380 г. Санкт-Петербурга.

Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

«**Заказчик**» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«**Исполнитель**» - общеобразовательное учреждение, предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;

«**Обучающийся**» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«**Платные образовательные услуги**» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор).

Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг ГБОУ школы №380.

В соответствии с требованиями законодательства организация информирования заказчика о платной образовательной услуге является важнейшим компонентом работы по предоставлению платных образовательных услуг и требует от образовательной организации соответствующего регулирования на уровне локальных нормативных актов.

ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Исполнитель, в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания платных образовательных услуг, формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг, важнейшим компонентом которой является непосредственное (личное) информирование.

Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию о:

- порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг;
- свойствах оказываемых услуг и их соответствии установленным требованиям;
- цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;
- договоре на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;
- порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги;
- ответственном(ых) лице(ах) Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг.

Исполнитель, осуществляющий образовательную деятельность, обязан ознакомить поступающего и (или) его родителей (законных представителей) с дополнительными образовательными программами по платным образовательным услугам и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся.

Исполнитель обязан донести до заказчика достоверную информацию о предоставляемых платных образовательных услугах, т.е. предоставляемая заказчику информация не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

ПРАВА ЗАКАЗЧИКА В СФЕРЕ ИНФОРМИРОВАНИЯ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.

Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.

МЕХАНИЗМЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ ЗАКАЗЧИКА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Информирование заказчика о платной образовательной услуге должно осуществляться посредством:

- размещения информации в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»;
- размещения информации на информационных стендах образовательной организации;
- Личного информирования заказчика платных образовательных услуг при его обращении в образовательную организацию;
- определения Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ОБ ОСУЩЕСТВЛЯЕМОЙ ИМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОСРЕДСТВОМ РАЗМЕЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель размещает на своем официальном сайте в сети «Интернет»:

- правила оказания платных образовательных услуг, утверждённые постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441.
- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец Договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой дополнительной образовательной программе по платным образовательным услугам.
- перечень оказываемых платных образовательных услуг (при необходимости с характеристикой каждой услуги).
- фамилию, имя, отчество и должность ответственного лица за организацию оказания платных образовательных услуг, его местонахождение, часы приёма, номер телефона, адрес электронной почты;
- места нахождения структурных подразделений (при наличии);
- адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии);
- адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
- сведения о наличии положений по платным образовательным услугам;

- сведения о платных образовательных услугах:
- о формах обучения;
- о нормативном сроке обучения;
- об описании дополнительной образовательной программы по платным образовательным услугам;
- об учебном плане;
- о календарном учебном графике;
- о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
- о реализуемых дополнительных образовательных программ по платным образовательным услугам;
- с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), предусмотренных соответствующей образовательной программой;
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение);
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии);
- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе:
 - фамилия, имя, отчество (при наличии) работника;
 - занимаемая должность (должности);
 - преподаваемые дисциплины;
 - ученая степень (при наличии);
 - ученое звание (при наличии);
 - наименование направления подготовки и (или) специальности;
 - данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии);
 - общий стаж работы;
 - стаж работы по специальности;
- о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, о условиях охраны здоровья учащихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся;
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

Копии:

- лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
- плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;
- локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;

Исполнитель так же размещает на своём официальном сайте иную информацию о себе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг.

ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ОБ ОКАЗЫВАЕМЫХ ИМ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ ПОСРЕДСТВОМ РАЗМЕЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- На информационных стендах Исполнитель размещает следующую информацию о себе:
- о дате создания образовательной организации, об учредителе, учредителях образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;
 - фамилию, имя, отчество и должность ответственного лица за организацию оказания платных образовательных услуг, его местонахождение, часы приёма, номер телефона, адрес электронной почты;
 - фамилия, имя, отчество и должность уполномоченного лица за непосредственное информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, его местонахождение, часы приёма, номер телефона, адрес электронной почты; места нахождения структурных подразделений;
 - адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии);
 - адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
 - об оказываемых платных образовательных услугах (перечень, при необходимости их характеристика);
 - о формах обучения;
 - о нормативном сроке обучения;

Копии:

- лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
- правил внутреннего распорядка обучающихся;

Документы о платных образовательных услугах:

- Положение об оказании платных образовательных услуг общеобразовательным учреждением;
- Форму Договора;
- Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (услуге).

Исполнитель так же размещает на информационных стендах иную информацию о себе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКА ПРИ ЕГО ЛИЧНОМ ОБРАЩЕНИИ К ИСПОЛНИТЕЛЮ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет Ответственное лицо за организацию работы по платным образовательным услугам приказом руководителя общеобразовательного учреждения лицо (далее – Ответственное лицо).

Ответственное лицо, при обращении Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

- разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в общеобразовательном учреждении;
- знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441;
- Положением об оказании платных образовательных услуг в ГБОУ школе №380;

-иными локальными нормативными актами, принятыми в ГБОУ школе №380 по вопросам оказания платных образовательных услуг; Правилами внутреннего распорядка обучающихся;

-предоставляет развернутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах;

- предоставляет информацию о Договоре в соответствии с установленными требованиями;

- предоставляет Заказчику информацию об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг

- информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных, образовательных услуг о правах и обязанностях Исполнителя.

Ответственное лицо предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика:

- копию учредительного документа Исполнителя - юридического лица;

- копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Ответственного лица, Заказчику дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМИРОВАНИЯ О ПРАВАХ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Организация, осуществляющая образовательную деятельность, обязана ознакомить поступающего и (или) его родителей (законных представителей), с лицензией на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся.

Правила приема в конкретную организацию, осуществляющую образовательную деятельность, на обучение по образовательным программам устанавливаются в части, не урегулированной законодательством об образовании, организацией, осуществляющей образовательную деятельность, самостоятельно.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ ИНФОРМИРОВАНИЯ И ЗА НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКА ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Приказом руководителя образовательного учреждения назначаются:

- Ответственное лицо за организацию работы в общеобразовательном учреждении по информированию Заказчика при оказании платных образовательных услуг (далее Ответственное лицо). Таким лицом в общеобразовательном учреждении является лицо, ответственное за организацию оказания платных образовательных услуг.

- Соответствующие ответственные лица (при необходимости назначения таких лиц) в структурных подразделениях общеобразовательного учреждения.

В своей деятельности по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

-руководствуются настоящим Порядком;

-проходят соответствующее обучение (подготовку в виде тематического семинара) в общеобразовательном учреждении не реже 1 раза в год; в) взаимодействуют друг с другом по вопросам информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг.

Знают:

- требования законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам оказания платных образовательных услуг;

требования законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и Обучающегося;

- функции общеобразовательного учреждения;

права, обязанности и ответственность педагогических работников.

Ответственное лицо в общеобразовательном учреждении:

- организует функционирование Системы информирования в соответствии с требованиями настоящего Порядка;

- организует изучение Уполномоченным лицом требований законодательства, других

нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам оказания платных образовательных услуг; требований законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и Обучающегося; функций общеобразовательного учреждения;

- обеспечивает контроль за состоянием работы в ГБОУ №380 по информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг, обеспечивающему возможность их правильного выбора;

- предлагает руководителю образовательного учреждения, разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на совершенствование информирования Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями.

Ответственное лицо несет ответственность за организацию и за непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в пределах своей компетенции в соответствии с требованиями действующего законодательства.